

PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS DĖL GALIMŲ KORUPCIJOS APRAIŠKŲ REZULTATAI 2025 M.

2025-09-19

2025 m. kovo 1 d. – 2025 m. rugpjūčio 31 d. VšĮ Pasvalio ligoninėje buvo atlikta pacientų anoniminė apklausa, siekiant įvertinti galimas korupcijos apraiškas sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procese. Apklausos tikslas – išsiaiškinti pacientų patirtis ir nuomonę, susijusias su paslaugų skaidrumu ir galimais neteisėto atlygio atvejais. Apklausoje dalyvavo 304 pacientai. Apklausos metu buvo renkami anoniminiai respondentų atsakymai, leidžiantys apžvelgti bendrą situaciją ir įvertinti galimas korupcijos rizikas gydymo įstaigoje.

Apklausos rezultatai rodo labai teigiamą pacientų patirtį gydymo įstaigoje. Visi apklausoje dalyvavę pacientai nurodė, kad ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai ir kultūringai, o aptarnavimo kultūra vertinama itin palankiai. Neigiamų vertinimų nebuvo užfiksuota, kas leidžia daryti išvadą apie aukštą personalo bendravimo, profesinės etikos ir paslaugų teikimo lygį. Didžioji dalis pacientų taip pat pažymėjo, kad jiems buvo aiškiai ir suprantamai paaiškintas tyrimo bei gydymo planas. Tik labai nedidelė respondentų dalis nurodė, jog pateikta informacija nebuvo pakankamai aiški. Tai rodo, kad gydytojai skiria pakankamai dėmesio pacientų informavimui ir užtikrina sklandžią komunikaciją gydymo proceso metu. Apklausos duomenys atskleidžia, kad pacientams šioje ligoninėje neteko neoficialiai mokėti už sveikatos priežiūros paslaugas. Respondentai nenurodė atvejų, kai būtų reikėję papildomai atsilyginti už patekimą į ligoninę, geresnes gydymo sąlygas ar išskirtinį personalo dėmesį. Tai patvirtina, jog paslaugos teikiamos laikantis skaidrumo principų, o neoficialių atsiskaitymų praktika nėra paplitusi. Taip pat nustatyta, kad gydymo metu pacientams nereikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytų vaistų ar papildomai įsigyti priemonių, reikalingų operacijoms ar tyrimams atlikti. Visi respondentai nurodė, jog reikiami vaistai ir priemonės buvo suteikti gydymo įstaigoje. Tai leidžia teigti, kad paslaugų organizavimas ir aprūpinimas vykdomi tinkamai, neperkeliant papildomos finansinės naštos pacientams. Be to, apklausos rezultatai parodė, kad pacientai nepatyrė situacijų, kai medicinos personalas būtų užsiminęs ar leidęs suprasti apie būtinybę neoficialiai atsiskaityti. Tokios patirtys nebuvo fiksuotos, todėl galima teigti, jog personalo elgesys atitinka skaidrumo ir profesinės etikos principus. Dauguma pacientų žino, kad baudžiamoji atsakomybė taikoma ne tik už kyšio ėmimą, bet ir už jo davimą. Tačiau dalis respondentų nurodė apie tai nežinoję. Tai rodo, kad nors pacientų informuotumas šiuo klausimu yra pakankamai geras, vis dar reikalinga nuosekliau teikti informaciją ir stiprinti pacientų švietimą antikorporciniais klausimais.

Tolesnės veiklos kryptys:

1. Atsižvelgiant į teigiamus apklausos rezultatus, rekomenduojama ir toliau palaikyti bei stiprinti esamą paslaugų teikimo kultūrą, užtikrinant aukštus profesinės etikos, pagarbos pacientui ir skaidrumo standartus.

2. Siekiant dar labiau pagerinti pacientų patirtį, tikslinga nuolat stiprinti gydytojų ir pacientų komunikaciją, ypatingą dėmesį skiriant aiškiam ir suprantamam informacijos apie gydymą bei tyrimus pateikimą.

3. Rekomenduojama tęsti ir plėsti pacientų informavimą apie antikorporcinę politiką, atsakomybę už kyšio ėmimą ir davimą bei galimus pranešimo apie pažeidimus būdus, naudojant informacinius standus, lankstinukus ar elektronines priemones.

4. Siekiant užtikrinti ilgalaikį skaidrumą ir prevenciją, rekomenduojama periodiškai vykdyti anoniminės pacientų apklausas, leidžiančias stebėti situacijos pokyčius ir laiku identifikuoti galimas rizikas.

Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisijos pirmininkė

Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisijos narė

Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisijos narė

Daina Skaringienė

Lina Kairienė

Šarūnė Šležienė